


AWARDS JCI BELGIUM WALLONIE BRUXELLES 2020-2021

Dossier de candidature « Domaine de la Formation »

Les dossiers sont à remettre au président du jury, Laurence Schuurman
(laurence.schuurman@gmail.com) pour le samedi 1 mai 2021, à minuit.

<p>NOM ET ADRESSE DE LA JEUNE CHAMBRE LOCALE :</p> <p>JCI Pays de Herve Rue Mitoyenne 204 B 4710 Lontzen</p>	
<p>NOM ET PRENOM DU CANDIDAT :</p> <p>VANHAEKENDOVER Carine</p>	

1. Bref curriculum JCI du candidat

Carine a rejoint la JCI du Pays de Herve en octobre 2019. Dès la première réunion, alors qu'elle n'était qu'observatrice, elle s'est montrée très intéressée par les actions et les projets de la section locale (World Cleanup Day, Salon du vin et des spiritueux wallons...). Elle s'est directement intégrée à l'équipe en place.

Ouverte à la JCI en générale, elle participe à des actions du district (AG de District à Liège) et d'autres sections (p. ex. Happy @ Work de JCI Arlon). Elle coanime avec plusieurs membres de la section locale les tables rondes organisées avec le GAL du Pays de Herve autour de la question « Que voulons-nous pour le Pays de Herve ? ».

Vu son engagement et sa motivation, Carine est rapidement devenue membre de la section locale en avril 2020. Deux mois plus tard, elle propose d'intégrer le conseil d'administration pour le poste de secrétaire 2020-2021. Elle est élue à ce poste qu'elle occupe parfaitement et assure même occasionnellement l'intérim de la présidence. Elle s'investit encore au niveau régional en participant aux ateliers sur la refonte de la marque.

2. Grandes lignes du programme de formation

Dès son entrée dans le mouvement, **le volet formation a immédiatement intéressé Carine**. Elle y a rapidement trouvé ses marques et sa motivation. Au-delà du potentiel que la JCI lui apporte dans sa vie personnelle et professionnelle, Carine a rapidement voulu partager ses connaissances et ses compétences. C'est dans cette optique qu'elle **participe à la formation « Train the Trainer »** en février 2020, moins de 6 mois après avoir connu la JCI.

Carine est bien consciente de la **plus-value du développement personnel**. Coach dans sa vie professionnelle, elle le considère comme une forme d'épanouissement, d'indépendance et de performance. Elle accorde donc une grande importance à ce que chacun soit en mesure de prendre son destin en main et **n'hésite pas à pousser les membres à apprendre** continuellement afin qu'ils puissent se dépasser. Carine voit également le développement personnel comme un outil qui permet de **s'ouvrir à de nouveaux horizons** en stimulant la créativité et en donnant vie à des idées et des projets.

A l'écoute des besoins des membres de sa section locale, elle partage dès qu'elle le peut son expérience et ses compétences. Elle n'hésite pas à **proposer l'organisation de formations** dans l'intérêt de tous ou à **promouvoir des formations** organisées par d'autres sections locales. Elle met ainsi à profit le réseau JCI. Et si elle n'est pas en mesure de donner elle-même la formation, elle **active son propre réseau** pour garantir une formation de qualité pour les membres. C'est notamment dans ce cadre que la formation « Comment contrer les manipulateurs » a été organisée le 17 octobre 2020 à Henri-Chapelle, avec un formateur professionnel.

En tant que formatrice, **Carine est très appréciée**. Les retours des participants, des sections locales organisatrices et des coformateurs sont tous positifs. Carine est à l'écoute, professionnelle, dynamique, etc. Elle use efficacement de ses compétences d'« Home organizer » pour proposer **des formations claires, bien structurées et adaptées** aux participants. Ses compétences sont d'ailleurs déjà **reconnues au-delà de nos frontières**, ses dernières formations ayant été données en France (JCE Valenciennes et JCE Grand-Est). Nul doute que Carine sera fortement sollicitée à l'avenir pour de nouvelles formations.

Carine est également de **bon conseil pour les autres formateurs**. Elle les aide à développer leur module, qu'il s'agisse d'un simple dépoussiérage ou d'une adaptation liée aux conditions sanitaires imposées par la pandémie.

3. Développement continu de son programme de formation et poursuite de son développement personnel

Pour bien savoir former, il faut se former soi-même. Carine applique ce principe avec la volonté d'**apprendre de chacune des formations suivies**, aussi bien sur le fond que sur la forme. Elle en retire le meilleur, prend note du pire pour s'améliorer sans cesse. Elle est très à l'écoute des avis des participants et accepte volontiers la critique, qu'elle voit comme une manière de performer.

Carine n'hésite pas à faire part de ses impressions, que celles-ci soient positives ou négatives, mais toujours dans un processus de co-construction. Elle et les autres formateurs peuvent ainsi **grandir ensemble**, se perfectionner et améliorer les modules de formation.

Depuis son entrée dans le mouvement en octobre 2019, Carine a suivi les formations suivantes à la JCI :

Formation	Date(s)	Lieu	Organisation
Train the Trainer	14-16 février 2020	Ovifat	JCI BWB
Réunions efficaces	11 avril 2020	Online	JCI Bruxelles
Gestion du temps	12 mai 2020	Online	JCI BWB
Gestion des e-mails	22 avril 2020	Online	JCI BWB
Mindmapping	19 mai 2020	Online	JCI BWB
Storytelling	23, 30 mai et 6 mai	Online	JCI Namur
Reset and Achieve your goals	13 juin 2020	Online	JCI Dublin
The Happiness Habit	14 juin 2020	Online	JCI Dublin
High Performance Success Without Stress	14 juin 2020	Online	JCI Dublin
Connaissance du mouvement	14 juin 2020	Online	JCI Arlon
Speed Beep	17 juin 2020	Online	JCI Arlon
Je me connais, donc je te reconnais	27 juin 2020	Namur	JCI Namur
Vivez une équipe formidable	19 août 2020	Online	JCI BWB
Devenez un as de la gestion administrative	20 août 2020	Online	JCI BWB
Gestion de projets	3 octobre 2020	Namur	JCI Namur
Comment contrer les manipulateurs	17 octobre 2020	Henri-Chapelle	JCI Pays de Herve
Gestion des e-mails	21 janvier 2021	Online	JCI pays de Herve
Entreprendre	10 avril 2021	Online	JCE Grand Est

Malgré le contexte sanitaire compliqué, Carine ne baisse pas les bras et montre toujours un aussi grand intérêt pour le volet formation. Et cet intérêt **ne se limite pas aux formations JCI**, listées ci-dessus. Carine sait en effet aussi mettre à profit les formations qu'elle suit à titre personnel ou au niveau professionnel. Elle acquiert ainsi de nouvelles compétences, fait de nouvelles rencontres... le tout dans une optique de formation continue.

Une preuve de plus s'il en est que Carine est dans un processus constant d'apprentissage, est le fait qu'elle ait accepté d'animer la conférence « Osez entreprendre ! » de JCI Verviers, alors qu'elle n'est pas coutumière de ce genre d'exercice. Elle y a vu une **nouvelle opportunité de développement** et s'en est sortie haut la main.

4. Participation et bénéfices pour les membres

Depuis sa certification comme formatrice JCI (février 2020), Carine a donné les formations suivantes dans le cadre de la JCI :

Formation	Date(s)	Lieu	Organisation
Gestion du temps	2 juin 2020	Online	JCI BWB
Gestion du temps	26 novembre 2020	Online	JCI BWB
Gestion des e-mails	6 avril 2021	Online	JCE Valencienne
Mindset Gagnant	10 avril 2021	Online	JCE Grand Est

Cela peut sembler peu, mais il faut bien admettre que le contexte sanitaire n'a pas facilité l'organisation de certaines formations, plus adaptées au présentiel (p. ex. prise de parole en public, gérer la communication paraverbale, world trade game...) ou prévues dans le cadre d'événements annulés (Convention nationale, Assises...). Malgré cela, **peu de candidat JCI ont montré un tel dynamisme en termes de formation dès leur première année** au sein du mouvement.

De plus, Carine donne **des formations en dehors de la JCI**, en tant qu'indépendante ou par le biais d'institutions comme l'IFAPME. Elle est notamment certifiée « Color profil », système similaire à Insight Discovery que nous connaissons bien à la Jeune Chambre.

Comme signalé précédemment, la participation de Carine ne se limite à dispenser des formations. Elle **contribue aussi à l'organisation de formations** au sein de sa section locale, voire au-delà. Elle propose des thèmes en fonction des demandes des membres (p. ex. gestion des e-mails) ou des besoins de la section locale. Elle **partage ses retours d'expériences** sur les formations suivies et conseille la section locale sur de futures thématiques. Carine fait aussi appel à son réseau pour proposer des formateurs professionnels (p. ex. pour la formation « Comment contrer les manipulateurs » du 17 octobre 2020).

Carine joue également un rôle important dans la **communication des formations organisées par d'autres sections locales**. Elle informe les membres sur les formations à venir et les invite à y participer parce que le sujet est intéressant, que le formateur est de qualité, etc.

La formation à la JCI passe également par l'action. En tant que **formatrice professionnelle** auprès d'institutions comme l'IFAPME, les membres profitent de l'expérience et des compétences de Carine en matière d'organisation, de communication et de gestion de projet. Chaque élaboration de projet constitue ainsi une mini-formation dont les membres bénéficient en temps réel. Les compétences de Carine en matière d'organisation d'événements ont notamment été très utiles pour le projet de conférence « Pour rebondir, dopez votre optimisme ». **Travailler avec Carine, c'est la garantie d'apprendre quelque chose de nouveau.**

En matière de recrutement, il faut saluer le professionnalisme de Carine aussi bien au niveau de la section locale que des formations. Organisée, structurée et sérieuse, elle **renvoie une image positive et rassurante du mouvement** auprès de potentiels candidats. Et « *un client satisfait est un client fidèle !* »

5. Contribution au développement de l'image de JCI en dehors du mouvement

En dehors de la JCI, Carine est une entrepreneuse aguerrie. Par sa motivation et sa joie de vivre, elle participe à **donner une image positive de la JCI**.

Carine **parle volontiers de la JCI autour d'elle**. Elle propose notamment à ses clients de participer à des événements, dont des formations. Récemment, la section locale a été contactée par une jeune entrepreneuse de la région qui souhaitait rejoindre le mouvement après en avoir discuté avec Carine, lors d'une formation commune.

Carine n'est membre que depuis peu de temps. Cependant, elle a rapidement **acquis des attitudes de jaycees**, notamment en matière de prise de décision. Habitée à être indépendante au niveau professionnel, Carine a su s'adapter à un travail en équipe, où chacun a son rôle à jouer.

Formatrice en « Color profil », Carine comprend les membres et se connaît elle-même. Cela **améliore l'efficacité des réunions, permet d'éviter d'éventuelles tensions et offre un cadre de travail agréable** et donc rassurant pour tous, y compris de potentiels candidats.

Carine est **à l'aise pour prendre la parole et communiquer** en général. Elle constitue donc un atout pour promouvoir la section locale, ses projets et plus globalement la JCI. Elle a d'ailleurs participé aux ateliers sur la refonte de la marque organisés par JCI BWB.

6. Annexes

Quelques photos de l'engagement de Carine dans le domaine de la formation, mais pas seulement :



Formation « Je me connais, donc je te reconnais » avec "Insights Discovery"
27 juin 2020 – Namur (JCI Namur)



Formation « Réunion efficace »
11 avril 2020 – Online (JCI Bruxelles)



Formation « Gestion du temps »
26 novembre 2020 – Online (JCI BWB)



Formation « Gestion des e-mails »
6 avril 2021 – Online (JCE Valenciennes)



Formation « Comment contrer les manipulateurs »
17 octobre 2020 – Henri-Chapelle (JCI PdH)



AG de District + Visite Expo Toutankhamon
29 février 2020 – Liège (District de Liège)